

# Funcionalidades dos cartões



## QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue até 10 dias após receber o cartão.

**PIN BLOQUEADO** - O PIN bloqueia ao final de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 707 100 190. (Não é necessário a emissão de novo cartão).

## TENHO DE ACTIVAR O CARTÃO?

Não, o cartão não necessita de ser activado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

## COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

## COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

 Aplicação Smartphones



 Internet <https://hbcartaoticket.unicre.pt/>

Ir a <https://hbcartaoticket.unicre.pt/> e introduzir o N.º do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.

 Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

## CONTACTOS

### Serviço a Clientes

**707 100 190** (atendimento Operador, dias úteis das 9h às 19h)

### Em caso de perda e roubo

**213 159 856** (24 horas)

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para **consulta da rede de estabelecimentos** aceda a [ticket.pt](http://ticket.pt) ou à aplicação **My Ticket®**

The image shows a web interface for managing Ticket cards. On the left, there is a form titled 'Cartões Ticket' with two input fields: 'Nº de Cartão' and 'Código de acesso'. Below the form is a blue button labeled 'ENTRAR'. On the right, there is a sample image of a Ticket card. The card number '4442 1234 5 678 9000' is highlighted with a red box, and the PIN '678 9000' is also highlighted with a red box. The cardholder's name 'ANTÓNIO DUARTE' and the expiration date 'GOOD THRU 01/09' are visible on the card.