

# Funcionalidades dos cartões



## QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue após receber o cartão.

**PIN BLOQUEADO** - O PIN bloqueia ao final de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 213 501 529 [Atendimento automático – 24 horas (chamada para a rede fixa nacional)]. (Não é necessário a emissão de novo cartão).

## TENHO DE ACTIVAR O CARTÃO?

Não, o cartão não necessita de ser activado, ficando operacional após o primeiro carregamento.

## COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

## COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Aplicação Smartphones



Internet [www.hbcartaoticket.unicre.pt](http://www.hbcartaoticket.unicre.pt)

Ir a <https://hbcartaoticket.unicre.pt/> e introduzir o N.º do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.

Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas) (chamada para a rede fixa nacional)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

## CONTACTOS

### Serviço a Clientes

**213 501 529** (Atendimento Automático – 24 horas)  
(chamada para a rede fixa nacional)

### Em caso de perda e roubo

**213 159 856** (Atendimento permanente – 24 horas)  
(chamada para a rede fixa nacional)

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para consulta da rede de estabelecimentos acesse a [ticket.pt](http://ticket.pt) ou à aplicação **My Ticket**®

The screenshot shows a web interface titled 'Cartões Ticket'. It has two input fields: 'Nº de Cartão' and 'Código de acesso'. A red box highlights the card number '4442 1234 5 678 9000' on the card image, with an arrow pointing to the 'Nº de Cartão' field. A blue box highlights the last seven digits '678 9000' on the card image, with an arrow pointing to the 'Código de acesso' field. Below the fields is a 'Precisa de ajuda?' link and an 'ENTRAR' button.