

Funcionalidades dos cartões



QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue até 10 dias após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO - O PIN bloqueia ao final de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes, através do número 707 100 190. (Não é necessário a emissão de novo cartão).

COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.

COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

☑ Aplicação Smartphones



🌐 Internet <https://hbcartaoticket.unicre.pt/>

Ir a <https://hbcartaoticket.unicre.pt/> e introduzir o N.º do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.

✉ Atendimento Automático **213 501 529** (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: Na primeira utilização, o saldo só fica disponível 48h após o carregamento.

CONTACTOS

Serviço a Clientes

707 100 190 (atendimento Operador, dias úteis das 9h às 19h)

Em caso de perda e roubo

213 159 856 (24 horas)

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.

Para consulta da rede de estabelecimentos aceda a ticket.pt ou à aplicação **My Ticket®**

