

SEGUROS**I – CONDIÇÕES PRELIMINARES E ESSENCIAIS**

1. DEFINIÇÕES
2. OBJETO E GARANTIAS
3. EXCLUSÕES GERAIS
4. ÂMBITO TERRITORIAL
5. BENEFICIÁRIOS
6. PESSOAS SEGURAS
7. CARÊNCIA E FRANQUIA
8. CAPITAL SEGURO

II – CELEBRAÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO

9. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE
10. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO
11. OMISSÕES OU INEXATIDÕES POR PARTE DO TOMADOR/PESSOA SEGURA/SEGURADO
12. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS
13. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES
14. PRÉMIOS
15. ENCARGOS

III – CESSAÇÃO DO CONTRATO

16. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS
17. SINISTROS
18. RESOLUÇÃO

IV – CLÁUSULAS OBRIGATORIAS E FINAIS

19. REDUÇÃO, RESGATE, ADIANTAMENTO, REVALIDAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E INVESTIMENTO AUTÓNOMO
20. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS
21. TRANSMISSÃO DO CONTRATO
22. ÓNUS DA PROVA
23. INCONTABILIDADE
24. REGIME FISCAL
25. INFORMAÇÕES E RECLAMAÇÕES
26. COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES
27. FORO. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ARBITRAGEM

V – COBERTURAS COMPLEMENTARES

28. INCAPACIDADE TEMPORÁRIA E ABSOLUTA PARA O TRABALHO
29. DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO/HOSPITALIZAÇÃO
30. ASSISTÊNCIAS

SEGUROS**I – CONDIÇÕES PRELIMINARES E ESSENCIAIS**

Entre a Santander Totta Seguros - Companhia de Seguros de Vida, S.A. e o Tomador de Seguro identificado nas Condições Particulares celebra-se o presente contrato de seguro de grupo contributivo que se regula pelas presentes Condições Gerais e Especiais e ainda pelas Condições Particulares da Apólice, de harmonia com as declarações constantes da proposta de seguro e dos boletins individuais de adesão subscritos, que lhe serviram de base e do qual fazem parte integrante.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para efeitos do presente contrato considera-se:

- Segurador - Santander Totta Seguros, Companhia de Seguros de Vida, S.A., com sede na Rua da Mesquita, nº 6, Torre A – 2º, Lisboa, Portugal, NIPC/matricula na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 505.297.213, com o capital social de quarenta e sete milhões e duzentos e cinquenta mil euros e sujeita à supervisão da ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.
- Tomador de Seguro – Unicre – Instituição Financeira de Crédito S.A., com sede na Av. António Augusto de Aguiar, 122, 1050-017 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500292841 e sujeita à supervisão do Banco de Portugal; corresponde à entidade que celebra o contrato de seguro com o Segurador, sendo responsável pelo pagamento do prémio, identificada nas Condições Particulares/Proposta;
- Pessoa Segura – Cada uma das pessoas identificadas nos boletins individuais de adesão que, pertencendo ao Grupo Segurável, figurem na relação de pessoas incluídas neste seguro, tendo celebrado com o Tomador do Seguro um Contrato de abertura de crédito com prestação e utilização de serviços de pagamento associados (“Contrato de Cartão de Crédito”);
- Beneficiário Irrevogável – Unicre – Instituição Financeira de Crédito S.A., entidade a favor de quem reverte a prestação do Segurador decorrente de um contrato de seguro, identificado nas Condições Particulares/Proposta.
- Seguro de Grupo – contrato de seguro que cobre riscos de um conjunto de pessoas ligadas ao tomador do seguro por um vínculo que não seja o de segurar.
- Seguro de Grupo Contributivo – contrato de seguro de grupo em que a Pessoa Segura suporta, no todo ou em parte, o pagamento do montante correspondente ao prémio devido pelo tomador do seguro.
- Seguro de Grupo não Contributivo – contrato de seguro de grupo em que o Tomador do Seguro suporta na totalidade o pagamento do montante correspondente ao prémio.
- Grupo Segurável – Conjunto de pessoas abrangíveis, homogéneo em relação a uma ou mais características (de índole profissional, associativa, etc.) expressas por um vínculo ou interesse comum, que não seja o da efetivação do seguro.
- Grupo Seguro – Durante a vigência do contrato, o conjunto dos elementos do Grupo Segurável, efetivamente aceite pelo Segurador após o preenchimento do Boletim Individual de Adesão, indicando os elementos que lhes digam respeito, beneficiários, e que aceitaram as Condições Contratuais propostas.
- Apólice – Documento que titula o contrato celebrado entre o Tomador de Seguro e o Segurador, de onde constam as despectivas Condições Gerais, Especiais e Particulares acordadas.
- Acta Adicional – Documento que titula a alteração dum apólice.
- Prémio – Preço pago pelo Tomador de Seguro ao Segurador pela contratação do seguro.
- Estorno – Devolução ao Tomador do Seguro de uma parte do prémio do seguro já pago.
- Valor de Resgate – Importância entregue ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato.
- Valor de Redução – Montantes ou importâncias seguras redefinidas em função de uma situação contratualmente prevista.
- Sinistro – Qualquer evento susceptível de fazer funcionar as garantias deste contrato.
- Acidente – Acontecimento súbito, fortuito e anormal devido a força exterior, violenta e estranha à vontade da Pessoa Segura e que nesta provoque lesões corporais susceptíveis de constatação médica objetiva.
- Doença – Toda a alteração involuntária de saúde, estranha à vontade da Pessoa Segura e não causada por acidente, que se revele por sinais manifestos e seja atestada como tal por autoridade médica competente.
- Participação nos Resultados – corresponde ao direito contratualmente definido do Tomador de Seguro ou da Pessoa Segura beneficiar de parte dos resultados técnicos e/ou financeiros gerados pelo contrato de seguro.
- Boletim Individual de Adesão – Documento assinado pela Pessoa Segura onde esta declara pretender ser incluída no seguro de grupo titulado pela Apólice existente entre o Segurador e o Tomador.
- Agente de Seguros da Apólice de Seguro - Unicre – Instituição Financeira de Crédito S.A., Agente de Seguros registado sob o número 411346313, autorizado a exercer a atividade de mediação de seguros relativamente ao Ramo Vida e Ramos Não Vida. O registo do Agente de Seguros pode ser confirmado no sítio da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundo de Pensões: www.asf.com.pt.
- Agente de Seguros não exclusivo - A Unicre pode exercer a sua atividade de mediação de seguros com outros seguradores, não existindo relação de exclusividade com o Segurador. A Pessoa Segura pode solicitar ao Agente informação sobre os outros seguradores ou mediadores de seguros com os quais o Agente trabalha.

1.2. Sempre que a interpretação do texto o permita, o masculino englobará o feminino e o singular o plural e vice-versa.

2. OBJETO E GARANTIAS

2.1 O presente contrato garante o pagamento de um capital em caso de morte da Pessoa Segura, ou em caso de verificação de um sinistro relativo a qualquer das coberturas complementares de Incapacidade temporária e absoluta para o trabalho ou de Desemprego involuntário / Hospitalização. No caso das garantias Envio de profissionais e assistência informática e Assistência em caso de assalto, perda ou roubo de carteira ou de meios de pagamento o contrato garante os serviços de assistência definidos nas condições especiais ao titular do cartão.

2.2. As coberturas complementares contratadas são as que se indicam de seguida e encontram-se detalhadas no Ponto VI – Coberturas Complementares:

- a) Incapacidade Temporária e Absoluta Para o Trabalho
- b) Desemprego Involuntário/Hospitalização
- c) Coberturas de assistência
 - c.1) Envio de profissionais de assistência informática
 - c.2) Assistência em caso de assalto, perda ou roubo de carteira ou de meios de pagamento.

SEGUROS

3. EXCLUSÕES GERAIS

3.1. Não se encontram cobertos os riscos devidos a situações preexistentes à celebração do contrato de seguro - incluindo doença ou sequela de acidente, que tenham sido alvo de investigação clínica e/ou tratamento e que sejam do conhecimento da Pessoa Segura ou do Tomador de Seguro à data do preenchimento do Boletim de Adesão, bem como as consequências de qualquer lesão provocada por tratamento não relacionado com doença ou acidente coberto por este contrato. Estão igualmente excluídos os riscos que resultem de consumo de álcool ou substâncias tóxicas de uso ilícito.

3.2. Riscos Excluídos:

- Suicídio ou tentativa de suicídio das Pessoas Seguras desde que verificado até dois anos após a data do início do contrato e, no caso de aumento do Capital Seguro, na parte referente ao aumento, pelo mesmo prazo, a partir da data da alteração;
- Atos dolosos de que o Tomador de Seguro ou Pessoa Segura sejam autores materiais ou morais ou de que tenham sido cúmplices e que se traduzam na ativação das coberturas contratadas;

4. ÂMBITO TERRITORIAL

4.1. As coberturas são extensivas a todo o Mundo, excepto aos seguintes países e regiões:

Afeganistão, África do Sul, Albânia, Angola, Argélia, Arménia, Azerbaijão, Bangladesh, Benim, Bósnia-Herzegovina, Botswana, Burkina-Faso, Burma, Burundi, Cabo Verde, Cachemira, Camarões, Camboja, Chade, Cisjordânia, Colômbia, Congo, Coreia do Norte, Costa do Marfim, Croácia, Cuba, Daguestão, Djibouti, El Salvador, Eritreia, Eslovénia, Estavropol, Filipinas, Gabão, Gâmbia, Gaza, Geórgia, Gana, Guatemala, Guiné, Guiné Equatorial, Guiné-Bissau, Haiti, Honduras, Iémen, Ilhas Comores, Indonésia, Iraque, Irão, Jamu, Kosovo, Laos, Lesoto, Líbano, Libéria, Líbia, Macedónia, Madagáscar, Malawi, Mali, Maurícias, Mauritània, Moçambique, Namíbia, Nicarágua, Níger, Nigéria, Nova Guiné Papua, Ossécia do Norte, Peru, Quénia, República Centro Africana, República Chechénia, Roménia, Ruanda, Sahara Ocidental, São Tomé e Príncipe, Senegal, Serra Leoa, Síria, Somália, Sri Lanka, Sudão, Suriname, Swazilândia, Tadjiquistão, Tanzânia, Tibete, Togo, Uganda, Vietname, Zâmbia, Zimbabué.

4.2. As Condições Particulares podem estender as coberturas do Contrato a alguns dos países ou regiões referidos em 4.1., mediante indicação expressa das Condições em que essa extensão de cobertura é aceite pelo Segurador.

4.3. As Condições Especiais das coberturas complementares podem estabelecer, quanto a estas, um âmbito territorial mais restrito.

5. BENEFICIÁRIO DO SEGURO

5.1. Todas as prestações previstas em resultado das garantias de morte, ou das coberturas complementares de Incapacidade Temporária e Absoluta Para o Trabalho ou de Desemprego Involuntário/Hospitalização serão exclusivamente liquidadas à Unicre, na sua qualidade de beneficiário irrevogável do contrato.

5.2. O beneficiário das coberturas de assistência é o titular do cartão.

6. PESSOA SEGURA

Para efeitos do presente contrato, a Pessoa Segura presta o seu consentimento à cobertura do risco sobre a sua vida.

7. CARÊNCIA E FRANQUIA

7.1 Não aplicável para a cobertura morte.

7.2 São aplicadas as condições expressamente descritas no Título V do presente contrato relativas a qualquer das coberturas complementares que sejam contratadas no âmbito do presente contrato e indicadas nas Condições Particulares.

8. CAPITAL SEGURO

8.1. O capital seguro relativamente a cada Pessoa Segura é determinado por referência ao capital em dívida no Contrato de Cartão de Crédito.

8.2. No que respeita à cobertura principal, o capital seguro corresponde ao capital em dívida que a Pessoa Segura tiver perante o Tomador do Seguro, à data de ocorrência do sinistro, por conta do Contrato de Cartão de Crédito, no máximo de 15.000€. O capital seguro referente às coberturas complementares corresponde ao previsto no título V do presente contrato.

8.3. No presente contrato de seguro não existe repartição dos capitais seguros.

II – CELEBRAÇÃO E VIGÊNCIA DO CONTRATO**9. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE****9.1 Cobertura principal**

São condições de elegibilidade da Pessoa Segura para efeitos de Contratação da cobertura principal:

- Não ter menos de 18 anos nem mais de 79 anos (idade atuarial) no momento da subscrição;
- Ser detentor de um cartão de crédito emitido ou gerido pela Unicre (sob a marca "Unibanco", ou outra) e ter expressamente aderido ao Seguro;
- Encontrar-se de boa saúde, não sofrendo de qualquer doença ou incapacidade física ou psíquica;
- Não ter conhecimento da existência de qualquer situação patológica que possa implicar a necessidade de tratamento clínico futuro ou que possa condicionar por qualquer forma as capacidades atuais da pessoa segura;
- Não se encontrar em situação de incapacidade total ou parcial para o trabalho por doença ou acidente, por um período superior a 15 dias nos últimos dois anos;
- Não tenha estado hospitalizado por um período superior a 10 dias nos últimos dois anos;

SEGUROS

- g) Trabalhar ativamente há pelo menos doze meses, num horário laboral de pelo menos 16 horas semanais;
h) Não se encontrar em situação de reforma ou pré-reforma.

10. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato é celebrado na data da aceitação do risco pelo Segurador.

No entanto, o presente Contrato tem-se por concluído, nos termos propostos, em caso de silêncio do Segurador durante 14 dias contados da receção da proposta do Tomador do Seguro, feita em impresso próprio do Segurador, devidamente preenchido, acompanhado dos documentos necessários e recebido no local indicado pelo Segurador. Esta disposição é aplicável quando o Segurador tenha autorizado a proposta feita de outro modo, nomeadamente através de meios telemáticos, excepto quando o contrato seja celebrado de acordo com o regime das vendas de serviços financeiros à distância.

11. OMISSÕES OU INEXATIDÕES POR PARTE DO TOMADOR/PESSOA SEGURA

11.1. Omissões ou inexactidões dolosas: no caso de incumprimento doloso do dever de declaração inicial de risco, o presente contrato é anulável mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro. Não tendo ocorrido sinistro, esta declaração é enviada no prazo de 3 meses a contar do conhecimento do incumprimento. O Segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso ou no decurso do prazo de 3 meses, seguindo-se o regime geral da anulabilidade. O Segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo acima referido (salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do Segurador) ou, no caso de dolo do Tomador do Seguro/Pessoa Segura/Segurado, com o propósito de obter uma vantagem, até ao termo do contrato.

11.2. Omissões ou inexactidões negligentes: no caso de incumprimento negligente do dever de declaração inicial de risco, o Segurador pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de 3 meses a contar do seu conhecimento: i) propor uma alteração do contrato, fixando um prazo de 14 dias para o envio da aceitação; ii) fazer cessar o contrato, se não for possível a cobertura dos riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexactamente.

O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda. O prémio é devolvido pro rata temporis.

Se antes da cessação ou alteração do contrato ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:

- i) o Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente;
ii) o Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

12. VIGÊNCIA DO CONTRATO. INÍCIO E DURAÇÃO DAS GARANTIAS

12.1. O presente contrato inicia-se na data da respetiva assinatura, desde que seja efetuado o pagamento do prémio estipulado nas Condições Particulares, e terá a duração de um ano, sucessiva e automaticamente renovável por iguais períodos, a menos que o Tomador do Seguro ou o Segurador notifique a outra parte, por escrito, da sua intenção de não renovar o contrato, com pelo menos 30 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso.

12.2. No que respeita a cada Pessoa Segura, a sua adesão ao presente contrato considera-se efetuada na data da celebração do Contrato de Cartão de Crédito com a Unicre, desde que, no prazo de 30 dias a contar da adesão ao seguro, o Segurador não venha notificar o candidato a Pessoa Segura da recusa ou da necessidade de fornecer informações complementares e desde que seja efetuado o pagamento integral do prémio (ou fração de prémio) estipulado nas Condições Particulares.

12.3. A adesão de cada Pessoa Segura tem a duração de um ano a contar da respetiva adesão, sendo sucessiva e automaticamente prorrogável por iguais períodos, a menos que a Pessoa Segura ou o Segurador notifique a outra parte da sua intenção de não renovar o contrato, com pelo menos 30 dias de antecedência relativamente à data do termo do período inicial de vigência ou da renovação em curso; a denúncia feita por uma Pessoa Segura não afeta a eficácia da Apólice nem a cobertura das restantes Pessoas Seguras.

12.4. Sem prejuízo do disposto no número anterior, as coberturas da Apólice mantêm-se em vigor, relativamente a cada Pessoa Segura, enquanto vigorar o respetivo Contrato de Cartão de Crédito, salvo no caso de cessação automática das coberturas a seguir referidas ou no caso da Pessoa Segura completar 80 anos de idade atuarial, e salvo denúncia da adesão pela Pessoa Segura ao Tomador do Seguro, com pelo menos 30 dias de antecedência sobre a data pretendida, nos casos em que lhe sejam comunicadas alterações ao presente seguro.

12.5. A Pessoa Segura pode ser excluída do presente contrato em caso de cessação do vínculo com o Tomador do Seguro, em caso de não entrega ao Tomador do Seguro da quantia destinada ao pagamento do prémio ou quando pratique atos fraudulentos em prejuízo do Segurador ou do Tomador do Seguro.

Nestes casos, o Tomador do Seguro deve informar o Segurador, no prazo de oito dias, de qualquer facto que dê lugar à exclusão de um Segurado, produzindo a exclusão efeitos imediatos com o conhecimento do facto pelo Segurador.

12.6. O segurador poderá entregar a documentação contratual relativa ao presente contrato através de suporte eletrónico duradouro; não obstante, o Tomador do Seguro ou as Pessoas Seguras podem, a todo o tempo, exigir a entrega desta documentação em formato papel.

12.7. O contrato permanecerá em vigor até à sua extinção, designadamente por resolução, caducidade ou revogação.

12.8. O presente contrato é vinculativo para as adesões efectuadas com data início a partir de 1 de Julho de 2015.

13. DEVERES DAS PARTES CONTRATANTES**13.1. Do Segurador**

Nos termos do presente contrato, o Segurador fica obrigado a:

- a) Pagar o capital seguro ao Beneficiário, nos termos da presente Apólice, após confirmação do enquadramento de cada sinistro no âmbito e garantias da mesma;
b) Guardar sigilo, nos termos da lei, sobre todas as informações que lhe sejam fornecidas pelo Tomador de Seguro, nomeadamente as referentes à situação de crédito e ao estado de saúde.

13.2. Do Tomador do Seguro e Pessoas Seguras

- a) Declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e que razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador – declaração inicial de risco;

SEGUROS

- b) Responder com verdade e rigor às questões que lhe sejam colocadas pelo Segurador;
- NB:** o disposto nas alíneas anteriores é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pelo Segurador para o efeito.
- c) Disponibilizar-se para efetuar exames médicos que eventualmente lhe sejam solicitados pelo Segurador, quer aquando da celebração do contrato de seguro quer em caso de Sinistro (mediante pedido ao Segurador, a Pessoa Segura pode aceder aos dados médicos de exames realizados);
- d) Durante a vigência do contrato, comunicar as alterações do risco respeitantes ao objeto das informações prestadas na declaração inicial de risco;
- e) Fornecer ao Segurador todos os documentos por este julgados necessários para a apreciação do cumprimento das condições de adesão ou da verificação das circunstâncias de um Sinistro;
- f) Pagar os prémios nos prazos definidos nas Condições Particulares;
- g) Comunicar ao Segurador a ocorrência de qualquer Sinistro coberto pela Apólice no prazo máximo de 30 dias;**
- h) Colaborar na tramitação de toda a informação necessária em caso de Sinistro, bem como disponibilizar toda a informação que possua e que lhe seja solicitada pelo Segurador referente a um determinado Sinistro.

14. PRÉMIOS**14.1. Valor e tipo**

- a) O prémio devido pelo Tomador do Seguro no que respeita a cada Pessoa Segura é calculado com base no capital em dívida atualizado com uma periodicidade mensal.
- b) O prémio é mensal e o seu valor é o que resulta da aplicação da taxa de 0,75% ao saldo médio diário do cartão efetuado com uma periodicidade mensal.
- c) A taxa global do prémio não varia com o tipo de cartão, valor do saldo em dívida, clientes em carteira ou novos aderentes, limite de crédito atribuído ou qualquer outro tipo de variável.
- d) A taxa global do prémio manter-se-á sem alteração durante o prazo inicial de vigência do contrato.
- e) O valor do prémio referido nos números anteriores inclui taxas e impostos à taxa legal em vigor. Qualquer alteração ao enquadramento fiscal aplicável refletir-se-á automaticamente nesse mesmo valor.
- f) A taxa global do prémio pressupõe, ainda, que a distribuição do seguro seja realizada com recurso à combinação de técnicas de marketing direto e telemarketing.
- g) Após o decurso do prazo inicial deste contrato, caso se verifique a inadequação do prémio cobrado em relação ao risco coberto, o Segurador poderá, mediante acordo com o Tomador, alterá-lo ou substituí-lo, para futuro. Esta alteração terá de ser acordada com uma antecedência mínima de 90 dias relativamente à sua entrada em vigor e comunicada pelo Tomador do Seguro às Pessoas Seguras. Após a comunicação da alteração, as pessoas seguras poderão manifestar a sua não concordância com a alteração da tarifa e, se entenderem necessário, denunciar a sua adesão ao seguro com base neste fundamento, mediante declaração escrita enviada com uma antecedência mínima de 30 dias ao Tomador do Seguro.
- h) Os prémios são cobrados pelo Agente de Seguros às Pessoas Seguras.
- i) Entende-se que o pagamento do prémio se encontra efetuado após a boa cobrança por parte do Segurador.
- j) Nos termos da legislação aplicável, os prémios de seguro só podem ser pagos através do cartão de crédito da Unicre.

14.2. Local do Pagamento

O pagamento do prémio deve ser realizado em qualquer dos escritórios do Segurador. Contudo, é faculdade do Segurador promover a sua cobrança em local diverso ou utilizar outros meios de pagamento apropriados que o facilitem.

14.3. Consequências da falta de pagamento do prémio

- a) Pelo Tomador do Seguro: a falta de pagamento do prémio inicial impede a entrada em vigor do presente contrato. A falta de pagamento do prémio continuado (ou fração deste) nos 60 dias posteriores à data de vencimento confere ao Segurador o direito à resolução do contrato, a qual se verificará mediante pré-aviso em carta registada remetida pelo Segurador com pelo menos 8 dias de antecedência em relação à data em que a resolução produzir efeitos. O Segurador tem direito ao valor do prémio correspondente ao período em que a Apólice se manteve em vigor, ou seja até à data em que a resolução do contrato tome efeito, acrescido dos respetivos juros de mora.
- b) Pelas Pessoas Seguras: a falta de pagamento do montante correspondente ao prémio inicial impede a adesão da Pessoa Segura ao presente contrato. A falta de pagamento do montante correspondente ao prémio continuado (ou fração deste) pode implicar a exclusão da Pessoa Segura nos termos da cláusula 12.5. da Apólice.

15. ENCARGOS

No âmbito do presente contrato não estão previstos encargos

III – CESSAÇÃO DO CONTRATO**16. CESSAÇÃO DO CONTRATO E DAS GARANTIAS**

16.1. O contrato cessará, para cada Pessoa Segura, com a verificação do primeiro dos seguintes eventos:

- a) Resolução do contrato;
- b) Morte da Pessoa Segura;
- c) Data em que a Pessoa Segura completar 80 anos de idade (idade atuarial);
- d) Último dia de validade do cartão de crédito;
- e) Data da reforma ou pré-reforma da pessoa segura nos termos definidos pela Segurança Social.

16.2. O decurso do termo final previsto no boletim individual de adesão, bem como o pagamento do capital seguro ao abrigo deste contrato, determinam a cessação da garantia relativa à Pessoa Segura sinistrada.

17. SINISTROS**17.1. Participação**

Em caso de sinistro da Pessoa Segura, a participação do Sinistro será feita pela Pessoa Segura ou por quem a represente, por escrito, utilizando impresso próprio disponível no site, www.unibancoseguros.pt, e que deverá ser acompanhado dos documentos ali detalhados por tipo de sinistro.

No caso de morte, deverão ser sempre apresentados relativamente à pessoa segura, e além do documento de participação de sinistro referido:

- a) assento de óbito;
- b) certificado de óbito da Pessoa Segura;
- c) provas documentais da causa e circunstâncias em que ocorreu o óbito;
- d) quando o óbito seja motivado por doença, relatório médico sobre as causas e evolução da mesma, incluindo as datas de diagnóstico, exames e tratamentos efetuados;
- e) quando o óbito seja motivado por acidente, intervenção de terceiros ou causa desconhecida, cópia autenticada do auto de ocorrência ou de documento de descrição do acidente emitido por entidade competente, cópia do relatório de autópsia médico-legal ou de documento que comprove a sua dispensa, e decisão do processo judicial (se homicídio).

Em todos os casos de sinistro, deverá ser apresentado documento comprovativo do saldo em dívida no cartão de crédito emitido ou gerido pela Unicre à data do sinistro.

No caso de sinistro coberto no âmbito de cobertura complementar, a documentação a apresentar, além da participação de sinistro acima referida, está descrita no Título V do presente contrato.

Não obstante o acima disposto, o Segurador poderá solicitar adicionalmente outros elementos documentais que sejam relevantes para a decisão do sinistro.

SEGUROS

As despesas com a obtenção dos documentos comprovativos e necessários correrão por conta da Pessoa Segura ou de quem a represente.

17.2. Prazo para participação de sinistros

A participação de qualquer sinistro deve ser feita pelo Tomador do Seguro, Pessoa Segura ou representante da Pessoa Segura no prazo de trinta dias imediatos àquele em que tenha conhecimento do facto.

Na falta de participação de sinistro, o Segurador pode reduzir a prestação devida atendendo ao dano que lhe seja causado pelo incumprimento do dever de participação de sinistro.

17.3. Pagamento do capital seguro

O pagamento será feito pelo Segurador ao Beneficiário irrevogável, no prazo de 30 dias a contar da data em que lhe tiverem sido entregues os documentos referidos na cláusula 17.1.

Todos os pagamentos a efetuar pelo Segurador serão feitos por crédito em conta do Beneficiário e só serão exigíveis depois de entregues todos os documentos.

17.4. Modalidades de pagamento do capital seguro

Pagamento imediato do capital.

18. RESOLUÇÃO**18.1. Resolução em caso de incumprimento do Segurador**

No caso de incumprimento dos deveres de informação que incumbem ao Segurador, o Tomador de Seguro tem o direito de resolução do presente contrato, salvo quando a falta do Segurador não tenha razoavelmente afetado a decisão de contratar do Tomador de Seguro; este direito deve ser exercido no prazo de 30 (trinta) dias a contar da receção da Apólice, tendo a cessação efeito retroativo e o Tomador de Seguro direito à devolução da totalidade do prémio pago.

18.2. Resolução no caso de não entrega da Apólice

No caso da apólice não ser entregue ao Tomador de Seguro no prazo de 14 (catorze) dias após a celebração do contrato, o Tomador de Seguro pode resolver o contrato, tendo a cessação efeito retroativo e o Tomador de Seguro direito à devolução da totalidade do prémio pago.

18.3. O exercício de resolução não dá lugar a qualquer indemnização para além do que é estabelecido nos números anteriores.

IV – CLÁUSULAS OBRIGATORIAS E FINAIS**19. REDUÇÃO, RESGATE, ADIANTAMENTO, REVALIDAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E INVESTIMENTO AUTÓNOMO**

19.1. O presente contrato não confere direito a valores de redução, resgate nem adiantamento.

19.2. Revalidação

O Tomador de Seguro tem a faculdade de repor em vigor, nas condições originais, o contrato resolvido, dentro do prazo de 6 meses a partir da data em que se verificou a resolução, mediante o pagamento dos prémios em atraso e dos respetivos juros de mora, após prévia aprovação do Segurador e do pagamento de um custo de reposição de acordo com o preçário em vigor à data da reposição.

Qualquer revalidação solicitada em data posterior ao período indicado será efetuada de acordo com as tarifas em vigor, reservando-se o Segurador, neste caso, o direito de subordinar a revalidação do contrato ao resultado favorável de um exame médico à Pessoa Segura.

19.3. Transformação

A pedido do Tomador de Seguro, e respeitadas as condições contratuais que possam opor-se, o Segurador aceitará a redução de garantias do contrato desde que o pedido dê entrada no Segurador com um mês de antecedência relativamente ao seu vencimento, de harmonia com as tarifas em vigor. Qualquer alteração terá um custo de ata de acordo com o preçário em vigor à data da alteração.

19.4. Investimento Autónomo

Este contrato não dá lugar a investimento autónomo dos ativos representativos das provisões matemáticas.

20. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

O presente contrato não confere direito a participação nos resultados.

21. TRANSMISSÃO DO CONTRATO

21.1. O Tomador de Seguro poderá transmitir a sua posição no presente contrato a uma entidade terceira, que assim fica investida em todos os direitos e deveres que correspondiam àquele perante o Segurador.

A transmissão da posição contratual depende do consentimento do Segurador, devendo ser comunicada à Pessoa Segura e constar de Acta Adicional ao presente contrato.

22. ÓNUS DA PROVA

Impende sobre o Tomador de Seguro/Pessoa Segura o ónus da prova da veracidade de todas as suas declarações.

23. INCONTESTABILIDADE

23.1. O presente contrato assenta nas declarações do Tomador de Seguro e das Pessoas Seguras, pelo que incumbe aos mesmos o dever de declarar com exatidão e veracidade todos os factos ou circunstâncias relevantes ao presente contrato.

23.2. O Segurador só se poderá prevalecer de omissões ou inexatidões negligentes por parte do Tomador de Seguro/Pessoa Segura nos dois primeiros anos de vigência do contrato.

24. REGIME FISCAL

24.1. Os prémios do contrato de seguro de vida encontram-se sujeitos ao regime fiscal previsto no Código de Imposto de Rendimento Singular e demais legislação aplicável, em vigor à data da sua sujeição.

24.2. Sobre o prémio da Apólice incide(m) o(s) seguinte(s) imposto(s): Taxa a favor do Instituto Nacional de Emergência Médica. Estes impostos, bem como outros que venham a ser criados no futuro, serão aplicáveis à taxa legal em vigor.

24.3. O presente regime é aplicável à data da celebração do contrato, pelo que aconselhamos a qualquer interessado que se informe das regras fiscais aplicáveis.

25. INFORMAÇÕES E RECLAMAÇÕES

25.1 Qualquer pedido de informação poderá ser dirigido à Unice, na sua qualidade de Agente de Seguros, ou ao Segurador, para a morada da sede, sita na Rua Ramalho Ortigão, nº 51, em Lisboa.

SEGUROS

25.2 Todas as reclamações relativas à execução ou interpretação do contrato poderão ser dirigidas por escrito ao Segurador, sem prejuízo do recurso, para o efeito, à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, aos tribunais judiciais ou aos organismos de resolução extrajudicial de litígios.

26. COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES

26.1. Para efeitos deste Contrato, será considerado domicílio do Tomador de Seguro/Pessoa Segura o indicado nas Condições Particulares/Boletim Individual de Adesão com base na respetiva proposta de seguro ou, em caso de mudança, o que seja comunicado por escrito ao Segurador.

26.2. Todas as comunicações que incumbem ao Tomador de Seguro, Pessoa Segura ou Beneficiário só serão válidas quando dirigidas por escrito ao Segurador.

26.3. Todas as comunicações que incumbam ao Segurador só serão válidas quando dirigidas por escrito para o domicílio comunicado pelo Tomador de Seguro.

26.4. Todas as alterações contratuais só serão válidas se constarem de Ata Adicional emitida pelo Segurador.

27. FORO. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ARBITRAGEM

27.1. Ao presente contrato é aplicável a legislação portuguesa.

27.2. As partes podem acordar o recurso à arbitragem para a resolução de litígios.

O SeguradorA handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name or set of initials, located below the "O Segurador" heading.

VI – COBERTURAS COMPLEMENTARES**28. INCAPACIDADE TEMPORÁRIA E ABSOLUTA PARA O TRABALHO****1. DEFINIÇÕES**

- 1.1. Atividade de Serviço Produtivo - A Pessoa Segura está em Atividade de Serviço Produtivo quando, não estando doente nem sob controlo médico regular devido a doença ou acidente, exercer a sua atividade profissional normal, pelo menos durante 30 horas semanais, em benefício de outrem ou em benefício próprio.
- 1.2. Emprego Permanente – A obrigatoriedade da Pessoa Segura, mediante uma remuneração, prestar a sua atividade profissional, como trabalhador dependente, a uma entidade empregadora, sob a autoridade e direção desta, através do estabelecimento dum contrato individual de trabalho com carácter permanente, não especificando qualquer data de termo, estando a Pessoa Segura inscrita na Segurança Social ou em qualquer outro sistema complementar de previdência.
- 1.3. Emprego por Conta Própria – O exercício duma atividade profissional, como trabalhador independente, ou alguma atividade comercial, industrial ou agrícola como empresário em nome individual, podendo exercer individualmente ou associado a outras pessoas, desde que a Pessoa Segura esteja inscrita no Registo Nacional de Pessoas Coletivas como empresário em nome individual e seja contribuinte da Segurança Social ou em qualquer outro sistema complementar de previdência.
- 1.4. Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho – A Pessoa Segura está em situação de Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho quando adquire, independentemente da sua vontade, por doença ou acidente, uma condição física de carácter reversível que, temporariamente, lhe determina a absoluta incapacidade de desenvolver uma atividade de serviço produtivo.
- 1.5. Período de Carência – Período de tempo em que, imediatamente após as garantias contratadas, não existe direito a Indemnização.
- 1.6. Franquia Temporária Absoluta – Período de tempo a contar da data do sinistro, findo o qual se iniciam as responsabilidades da Seguradora (pagamento de indemnizações).
- 1.7. Suspensão de Garantias – Período de tempo que medeia entre o último pagamento de uma indemnização e nova reclamação de sinistro ao abrigo da mesma cobertura.
- 1.8. Pré-existência – Consideram-se pré-existentes as afeções do foro clínico que, sendo do conhecimento da Pessoa Segura, tiveram início antes da data do início das garantias

2. OBJETO

No caso de Incapacidade Temporária e Absoluta para o trabalho, clinicamente comprovada, da Pessoa Segura, o Segurador garante o pagamento mensal de 10% do saldo em dívida à data do sinistro, durante o período máximo de 10 meses.

3. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

São condições de elegibilidade da Pessoa Segura para efeitos de Contratação da presente cobertura:

- a) Não ter menos de 18 anos nem mais de 64 anos (idade atuarial) no momento da subscrição.
- b) Exercer uma atividade profissional por conta de outrem/conta própria;
- c) A atividade profissional seja prestada em regime de “Emprego Permanente” ou “Emprego por Conta Própria”;
- d) Esteja inscrito na Segurança Social ou em sistema complementar de previdência equivalente;
- e) À data de admissão, gozem de boa saúde e não estejam sob controlo médico regular devido a acidente e/ou doença.

4. IDADE MÁXIMA PARA COBERTURA DE SINISTRO

O presente contrato será válido até à data aniversária da adesão que ocorra após o 65.º aniversário da Pessoa Segura.

5. EXCLUSÕES

Para além de outras exclusões previstas nas Condições Gerais, ficam excluídas do âmbito da presente Apólice, as incapacidades que, direta ou indiretamente, resultem de:

- a) Incapacidades pré-existentes ou afeções pré-existentes;
- b) Rixas ou ferimentos intencionalmente autoinfligidos ou tentativa de suicídio;
- c) Uso de drogas não prescritas por médico;
- d) Uso de bebidas alcoólicas;
- e) Parto, gravidez ou interrupção de gravidez;
- f) Lombalgias, nevralgias ciáticas, dorsalgias, cervicalgias, sacrocoxalgias, seja qual for a sua causa;
- g) Depressões, psicopatologias ou neuropatologias de qualquer natureza;
- h) Todas as patologias sem comprovação clínica;
- i) Atos ou omissões dolosos da Pessoa Segura.

6. PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURO

6.1. Em caso de sinistro da Pessoa Segura, a participação do Sinistro será feita pela própria ou por quem a represente, por escrito, utilizando impresso próprio disponível no site, www.unibancoseguros.pt, e que deverá ser acompanhado dos documentos ali detalhados por tipo de sinistro.

6.2. No caso da presente cobertura, no prazo de 30 dias, contados a partir da data da constatação da situação de Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho, participar à Seguradora a ocorrência apresentando os seguintes documentos:

1. Notificação do acidente (se aplicável)
2. Atestado Médico circunstanciado, relatórios clínicos e resultados de exames complementares de diagnóstico.
3. Descrição das funções inerentes à atividade profissional.
4. Declaração de inatividade laboral.

6.3. A indemnização referente ao último período a indemnizar será calculada com base em 1/30 do valor da garantia mensal.

SEGUROS

- 6.4. A presente cobertura estabelece o período de carência de 30 dias.
- 6.5. Indemnização máxima por sinistro conforme definido nas Condições Gerais.
- 6.6. Suspensão de garantias: entre o último pagamento de uma indemnização relativa a um sinistro e nova reclamação ao abrigo da mesma cobertura decorrerá obrigatoriamente um período mínimo de 6 meses, durante o qual se verificará a suspensão de garantias.
- 6.7. O Segurador poderá solicitar outros elementos necessários à verificação do Sinistro, bem como proceder às averiguações que, com o mesmo fim, se revelem necessárias, para melhor definição da natureza e extensão das suas responsabilidades.
- 6.8. O Segurador dará a sua resposta definitiva no prazo de 30 (trinta) dias após a receção de todos os documentos previstos nas cláusulas anteriores, podendo o prazo ser de 90 (noventa) dias no caso de haver lugar a diligências suplementares em virtude da verificação do sinistro.
- 6.9. Caso haja divergência sobre o estado de saúde da Pessoa Segura entre o médico indicado pela Pessoa Segura e o médico indicado pelo Segurador, ambas as partes escolherão, de mútuo acordo, um terceiro médico como perito de desempate. Cada uma das partes suportará as despesas e honorários do seu médico, sendo as respeitantes ao médico designado por acordo, repartidas igualmente por ambas.

29. DESEMPREGO INVOLUNTÁRIO/HOSPITALIZAÇÃO**1. DEFINIÇÕES**

- 1.1. Atividade de Serviço Produtivo - A Pessoa Segura está em Atividade de Serviço Produtivo quando, não estando doente nem sob controlo médico regular devido a doença ou acidente, exercer a sua atividade profissional normal, pelo menos durante 16 horas semanais, em benefício de outrem ou em benefício próprio.
- 1.2. Emprego Permanente – A obrigatoriedade da Pessoa Segura, mediante uma remuneração, prestar a sua atividade profissional, como trabalhador dependente, a uma entidade empregadora, sob a autoridade e direção desta, através do estabelecimento dum contrato individual de trabalho com carácter permanente, não especificando qualquer data de termo, estando a Pessoa Segura inscrita na Segurança Social ou em qualquer outro sistema complementar de previdência.
- 1.3. Emprego por Conta Própria – O exercício duma atividade profissional, como trabalhador independente, ou alguma atividade comercial, industrial ou agrícola como empresário em nome individual, podendo exercer individualmente ou associado a outras pessoas, desde que a Pessoa Segura esteja inscrita no Registo Nacional de Pessoas Coletivas como empresário em nome individual e seja contribuinte da Segurança Social ou em qualquer outro sistema complementar de previdência.
- 1.4. Desemprego Total – Situação decorrente da inexistência total e involuntária de emprego da Pessoa Segura, encontrando-se esta inscrita no Centro de Emprego da Segurança Social.
- 1.5. Desemprego Involuntário – Situação decorrente de “Desemprego Total” devido a:
- a) Despedimento coletivo;
 - b) Despedimento por extinção de postos de trabalho justificada por motivos económicos ou de mercado, tecnológicos ou estruturais, relativos à entidade empregadora;
 - c) Despedimento promovido unilateralmente pela entidade empregadora;
 - d) Caducidade do contrato individual de trabalho por impossibilidade superveniente, absoluta e definitiva do trabalhador continuar a prestar qualquer função remunerada;
 - e) A verificação de qualquer destas situações, só se enquadra na definição de “Desemprego Involuntário”, desde que a Pessoa Segura não tenha recusado emprego alternativo.
- 1.6. Desemprego do Trabalhador por Conta Própria / Profissional Liberal – Situação decorrente de “Desemprego Técnico”, aqui entendido como a impossibilidade física total da Pessoa Segura exercer a sua atividade profissional em consequência de doença ou acidente que implique hospitalização.
- 1.7. Período de Carência – Período de tempo em que, imediatamente após as garantias contratadas, não existe direito a Indemnização.
- 1.8. Franquia Temporária Absoluta – Período de tempo a contar da data do sinistro, findo o qual se iniciam as responsabilidades da Seguradora (pagamento de indemnizações).
- 1.9. Suspensão de Garantias – Período de tempo que medeia entre o último pagamento de uma indemnização e nova reclamação de sinistro ao abrigo da mesma cobertura.

2. OBJETO

No caso de Desemprego Involuntário para os trabalhadores por conta de outrem ou Hospitalização para trabalhadores por conta própria, o Segurador garante o pagamento mensal de 10% do saldo em dívida à data do sinistro, durante o período máximo de 10 meses.

3. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

- 1.1. São condições de elegibilidade da Pessoa Segura para efeitos de Contratação da presente cobertura:
- a. Exercer uma atividade profissional por conta de outrem;
 - b. A atividade profissional seja prestada em regime de “Emprego Permanente” ou “Emprego por Conta Própria”;
 - c. Esteja inscrito na Segurança Social ou em sistema complementar de previdência equivalente;
 - d. Não ter menos de 18 anos nem mais de 64 anos (idade atuarial) no momento da subscrição.
- 1.2. Sempre que não limitado nas Condições Particulares, serão também consideradas as Pessoas Seguras que, tratando-se de Trabalhadores por Conta Própria / Profissionais Liberais na data da apresentação da Proposta de Adesão:
- a) Exerçam uma atividade profissional por conta própria;
 - b) A atividade profissional seja exercida como trabalhador independente, ou a atividade comercial, industrial ou agrícola seja exercida como empresário em nome individual, podendo contudo, trabalhar individualmente ou associado a outras pessoas;

SEGUROS

- c) Esteja inscrito no Registo Nacional de Pessoas Coletivas como empresário em nome individual ou como trabalhador independente na respetiva Repartição de Finanças;
- d) Seja contribuinte da Segurança Social ou em sistema complementar de previdência equivalente.

4. IDADE MÁXIMA PARA COBERTURA DE SINISTRO

O presente contrato será válido até à data aniversária da adesão que ocorra após o 65.º aniversário da Pessoa Segura.

5. EXCLUSÕES

5.1. Para além de outras exclusões previstas nas Condições Gerais, ficam excluídas do âmbito da presente Apólice as situações de desemprego que, direta ou indiretamente, resultem de:

- a. Caducidade do contrato de trabalho a termo;
- b. Caducidade do contrato de trabalho porque a Pessoa Segura atingiu a reforma ou pré-reforma;
- c. Revogação do contrato de trabalho por acordo das partes;
- d. Rescisão do contrato de trabalho por parte do trabalhador;
- e. Rescisão do contrato de trabalho pelas partes, no período experimental;
- f. Trabalhadores no estrangeiro com contratos de trabalho não vinculados à legislação portuguesa;
- g. Despedimento motivado por justa causa objetiva.

5.2. Para além de outras exclusões previstas nas Condições Gerais, são aplicáveis à situação de Hospitalização do Trabalhador por Conta Própria / Profissional Liberal, tal como definida no presente clausulado, as seguintes exclusões:

- a) Incapacidades pré-existentes ou afeções pré-existentes;
- b) Rixas ou ferimentos intencionalmente autoinfligidos ou tentativa de suicídio;
- c) Uso de drogas não prescritas por médico;
- d) Uso de bebidas alcoólicas;
- e) Parto, gravidez ou interrupção de gravidez;
- f) Lombalgias, nevralgias ciáticas, dorsalgias, cervicalgias, sacrocoxalgias, seja qual for a sua causa;
- g) Depressões, psicopatologias ou neuropatologias de qualquer natureza;
- h) Todas as patologias sem comprovação clínica;
- i) Atos ou omissões dolosos da Pessoa Segura.

5.2. Salvo convenção em contrário, expressa nas Condições Particulares, ficam igualmente excluídas das Garantias da Apólice as incapacidades resultantes de acidentes provocados por:

- a. Utilização de veículos motorizados de duas rodas;
- b. Prática profissional de desportos e, ainda, no âmbito do desporto amador, as provas desportivas integradas em campeonatos e respetivos treinos;
- c. Caça a animais ferozes, desportos de inverno, boxe, karaté e outras artes marciais, mergulho, para-quedismo, tauromaquia e outros desportos análogos na sua perigosidade.

6. PAGAMENTO DO CAPITAL SEGURO

6.1. Em caso de sinistro da Pessoa Segura, a participação do Sinistro será feita por escrito utilizando impresso próprio disponível no site www.unibancoseguros.pt, e que deverá ser acompanhado dos documentos ali detalhados por tipo de sinistro.

6.2. No caso da presente cobertura, no prazo de 30 dias, contados a partir da data da constatação da situação de Desemprego involuntário / Desemprego Técnico, participar à Seguradora a ocorrência apresentando os seguintes documentos:

- 1. Documento comprovativo do vínculo laboral anterior.
- 2. Declaração escrita descrevendo os motivos da situação de desemprego.
- 3. Documento comprovativo da inscrição no Centro de Emprego e Formação Profissional.
- 4. Relatório clínico relativo ao internamento hospitalar responsável pela situação de Desemprego Técnico.

6.3. No caso da presente cobertura, no prazo de 30 dias, contados a partir da data da constatação da situação Hospitalização, participar à Seguradora a ocorrência apresentando os seguintes documentos:

- 1. Notificação do acidente (se aplicável)
- 2. Atestado Médico circunstanciado, relatórios clínicos e resultados de exames complementares de diagnóstico.
- 3. Descrição das funções inerentes à atividade profissional.
- 4. Declaração de inatividade laboral.

6.4. A indemnização referente ao último período a indemnizar será calculada com base em 1/30 do valor da garantia mensal.

6.5. A presente cobertura estabelece o período de carência de 30 dias, exceção para o caso de hospitalização que estabelece um período de carência de 5 dias.

6.6. Indemnização máxima por sinistro conforme definido em Condições Particulares da Apólice.

6.7. Suspensão de garantias: entre o último pagamento de uma indemnização relativa a um sinistro e nova reclamação ao abrigo da mesma cobertura decorrerá obrigatoriamente um período mínimo de 6 meses de trabalho efectivo, durante o qual se verificará a suspensão de garantias.

6.8. O Segurador poderá solicitar outros elementos necessários à verificação do Sinistro, bem como proceder às averiguações que, com o mesmo fim, se revelem necessárias, para melhor definição da natureza e extensão das suas responsabilidades.

6.9. O Segurador dará a sua resposta definitiva no prazo de 30 (trinta) dias após a receção de todos os documentos previstos nas cláusulas anteriores, podendo o prazo ser de 90 (noventa) dias no caso de haver lugar a diligências suplementares em virtude da verificação do sinistro.

6.10. Caso haja divergência sobre o estado de saúde da Pessoa Segura entre o médico indicado pela Pessoa Segura e o médico indicado pelo Segurador, ambas as partes escolherão, de mútuo acordo, um terceiro médico como perito de desempate. Cada uma

SEGUROS

das partes suportará as despesas e honorários do seu médico, sendo as respeitantes ao médico designado por acordo, repartidas igualmente por ambas.

30. ASSISTÊNCIAS**1. DEFINIÇÕES**

- 1.1. Segurador – a EUROP ASSISTANCE – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A..
- 1.2. Serviço de Assistência – a entidade que organiza e presta, por conta do Segurador e a favor das Pessoas Seguras, as prestações pecuniárias ou serviços previstos na apólice.
- 1.3. Domicílio Seguro – a residência principal e habitual da Pessoa Segura, desde que se situe em Portugal.
- 1.4. Residência Habitual - o domicílio da Pessoa Segura que corresponde ao local onde o mesmo tem instalada e organizada a sua economia doméstica quotidiana e onde reside de modo duradouro, com estabilidade e continuidade.
- 1.5. Sinistro – todo o acontecimento imprevisto suscetível de fazer funcionar as garantias do contrato descritas nas condições especiais de assistência.
- 1.6. Limites de Capital – valores máximos e mínimos, definidos nas condições particulares e/ou nas condições especiais de assistência.

2. GARANTIAS

As garantias são válidas apenas em Portugal e são as especificadas nas Condições Especiais de Assistência (Artigo 6 do presente Capítulo). Em relação a cada Pessoa Segura, as garantias terão início e termo nas datas indicadas pelo Tomador de Seguro ao segurador.

3. EXCLUSÕES

- 3.1. Sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Especiais, não estão cobertos por este contrato:
- a) Os sinistros que tenham ocorrido anteriormente à data de subscrição da apólice, ainda que as suas consequências se tenham prolongado para além dessa data;
 - b) Os sinistros ocorridos fora da data de validade do contrato;
 - c) Os sinistros, e suas consequências, causados por ações criminais, dolo, suicídio consumado ou lesão contra si próprio, por parte das Pessoas Seguras;
 - d) Os danos sofridos pelas Pessoas Seguras em consequência de demência, influência de álcool de que resulte grau de alcoolemia igual ou superior àquele que, em caso de condução sob o efeito de álcool, determine uma prática de contraordenação ou crime, ingestão de drogas e estupefacientes sem prescrição médica;
 - e) Os sinistros derivados de acontecimentos de guerra, hostilidade entre países, sabotagem, rebelião, atos de terrorismo, tumultos, insurreição, distúrbios laborais, greves, lockouts, atos de vandalismo e demais perturbações da ordem pública;
 - f) Os sinistros causados por tremores de terra, erupções vulcânicas, inundações ou quaisquer outros cataclismos;
 - g) Os sinistros causados por engenhos explosivos ou incendiários;
 - h) Os sinistros derivados, direta ou indiretamente, da desintegração ou fusão do núcleo de átomos, aceleração de partículas e radioatividade;
 - i) Sinistros e danos não comprovados pela Seguradora;
 - j) Sinistros que resultem de atos ilegais e/ou fraudulentos da pessoa segura.

4. SINISTROS

É condição indispensável para usufruir das garantias deste contrato que as Pessoas Seguras:

- a) Contactem imediatamente o Serviço de Assistência pelo nº de telefone 213 860 119 (todos os dias, 24h), caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a execução da garantia em causa;
- b) Sigam as instruções do Serviço de Assistência e tomem as medidas necessárias e possíveis para impedir o agravamento das consequências do sinistro;
- c) Em caso de assistência, obtenham o acordo do Serviço de Assistência antes de assumirem qualquer decisão ou despesa;
- d) Satisfazam, em qualquer altura, os pedidos de informação e documentação formulados pelo Serviço de Assistência, remetendo-lhe prontamente todos os elementos necessários ao andamento do processo;
- e) Recolham e facultem ao Serviço de Assistência os elementos relevantes para a efetivação da responsabilidade de terceiros, quando for o caso.

Após o pagamento ou prestação dos serviços, o segurador fica sub-rogado nos correspondentes direitos do Tomador de Seguro, ou Pessoas Seguras, contra quaisquer terceiros responsáveis que não sejam também pessoas seguras ao abrigo da mesma adesão.

SEGUROS**5. DISPOSIÇÕES DIVERSAS**

- a) Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido previamente solicitadas ao Serviço de Assistência, ou tenham sido executadas sem o seu acordo prévio, salvo em casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada.
- b) Se não for possível ao Serviço de Assistência organizar as prestações devidas no âmbito territorial definido, o mesmo reembolsará a Pessoa Segura das despesas que tenha efetuado, dentro dos limites definidos por este seguro e das garantias que forem aplicáveis.
- c) O processamento de qualquer reembolso obrigará a Pessoa Segura a apresentar a respetiva documentação original comprovativa das despesas efetuadas.
- d) O pagamento do prémio por parte do Tomador de Seguro, no seu todo ou em parte, implica que o mesmo aceita as condições do presente contrato de seguro e declara serem verdadeiros os dados de identificação fornecidos.

6. CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ASSISTÊNCIA**6.1. OBJETO DO SEGURO**

Assistência às pessoas seguras de acordo com o disposto nas condições particulares.

6.2. REEMBOLSOS

As Pessoas Seguras que tiverem utilizado prestações de transportes previstas no presente contrato ficam ainda obrigadas a promover as diligências necessárias à recuperação de bilhetes de transporte não utilizados, entregando ao Serviço de Assistência as importâncias recuperadas.

6.3. PLURALIDADE DE SEGUROS

No momento da participação de qualquer sinistro, a Pessoa Segura, e/ou Tomador do Seguro estão obrigados a comunicar ao Serviço de Assistência a existência de outros seguros que cubram o mesmo risco, nos termos legais em vigor, tendo a Pessoa Segura o direito de ser indemnizada por qualquer um dos seguradores, dentro dos limites da respetiva obrigação.

6.4. DURAÇÃO

Sem prejuízo do disposto nas Condições Gerais, as garantias, em relação a cada adesão, caducarão automaticamente na data em que:

- a) Cessar o vínculo que tiver determinado a adesão;
- b) A Pessoa Segura deixar de ter residência habitual ou fiscal fixada em Portugal.

6.5. GARANTIAS

Em caso de sinistro, ocorrido durante o período de validade da apólice, e até aos limites fixados abaixo, o Serviço de Assistência prestará as seguintes garantias:

- a) Envio de profissionais de Assistência Informática - O Serviço de Assistência garante o envio ao domicílio seguro de profissionais qualificados na instalação de componentes e aplicações, bem como na resolução de problemas ao nível da performance e configuração de computador e rede. O valor limite de indemnização corresponde ao custo da primeira deslocação, por anuidade de apólice. Este valor, será por conta do Serviço de Assistência, sendo as restantes deslocações suportadas pela Pessoa Segura. A Pessoa Segura também será responsável pelos custos com *hardware*, periféricos, *software* e mão-de-obra. Não estão cobertos pela presente garantia os sinistros resultantes de assistência e/ou instalação de *software* que não seja genuíno, nem de *freeware* ou do *software* sem licença de utilização. Não estão cobertos pela presente garantia os sinistros resultantes da necessidade de instalação de linhas para acesso telefónico, no âmbito da configuração de Internet.
- b) Assistência em caso de assalto, perda ou roubo de carteira ou meios de pagamento - Em caso de assalto, perda ou roubo de carteira ou de meios de pagamento que impeçam a pessoa segura de chegar ao seu destino, o valor máximo seguro assumido pelo Serviço de Assistência corresponde ao custo de um serviço de táxi por anuidade da apólice, para a Pessoa Segura, desde o local de sinistro até ao local a designar por esta num raio máximo de 30 km. O pagamento do valor seguro depende de participação prévia do sinistro ao Serviço de Assistência e do cumprimento das indicações fornecidas pelo mesmo, não se processando por reembolso de despesa assumida pela pessoa segura sem prévia participação ao segurador.