

## **POLÍTICA DE COOKIES WEBSITES UNICRE**

No âmbito da sua atividade, a UNICRE – Instituição Financeira de Crédito, S.A. (“UNICRE”) recolhe nos seus websites, através de *cookies*, informações sobre os seus utilizadores com o objetivo de melhorar o desempenho e experiência dos mesmos, garantindo a segurança e privacidade da navegação.

A presente Política de *Cookies* esclarece quais os tipos de *cookies* utilizados pela UNICRE nos seus websites. Compreende os princípios e as orientações necessárias para assegurar o compromisso da UNICRE de assegurar a privacidade dos dados de utilizadores nos websites, salvaguardando o respeito pelos direitos dos titulares de dados obtidos através de *cookies* e garantindo a conformidade com os requisitos legais e regulamentares em matéria de proteção de dados pessoais. A presente Política de *Cookies* encontra-se alinhada com a estratégia e com a Política de Privacidade.

### **1. O que são *cookies*?**

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto com informações que os websites ou as aplicações instalam no browser (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari, etc.) ou no dispositivo (computador, smartphone, tablet) do utilizador, durante o seu período de navegação, pelas páginas do website ou da aplicação, guardando informação referente à sua visita.

Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o website se “lembre” das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. Ao utilizar *cookies*, a UNICRE assegura a devida prevenção de qualquer tentativa de acesso não autorizado e a adequada proteção de dados dos utilizadores, tudo nos termos legalmente exigidos.

A utilização de *cookies* não só ajudará o website a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visita, mas também, com frequência, será imprescindível para o correto funcionamento do mesmo.

A UNICRE é responsável pelos *cookies* e pelo respetivo tratamento dos dados obtidos através dos *cookies* utilizados nos websites, decidindo sobre a finalidade, o conteúdo e o tratamento dos dados recolhidos. As informações recolhidas através de *cookies* utilizados nos websites poderão ser tratadas por outras entidades a quem a UNICRE tenha atribuído tais responsabilidades.

### **2. Quais as finalidades subjacentes à utilização dos *cookies*?**

Os *cookies* utilizados nos websites da UNICRE não recolhem informações pessoais que permitam identificar os utilizadores, retendo apenas informação genérica como:

- Forma de acesso dos utilizadores;
- Históricos de páginas visitadas;
- Geografia de acesso;
- Preferências do utilizador.

Contudo, ao aceder ao seu espaço pessoal no Homebanking, os *cookies* são associados ao utilizador, permitindo à UNICRE rastrear através dos websites as preferências dos seus utilizadores.

Os *cookies* utilizados nos websites possuem, entre outras, as seguintes finalidades:

- Registrar dados dos dispositivos dos utilizadores, parametrizar e prevenir qualquer acesso não autorizado;
- Assegurar a privacidade dos utilizadores nas páginas privadas;
- Recolher informação estatística que permita efetuar análises de relevância das páginas para os utilizadores e aumentar a eficiência do website;
- Analisar a eficácia das campanhas publicitárias e promocionais;
- Guardar informação de marketing e preferências de utilizador para lhe proporcionar posteriormente uma melhor experiência.

A UNICRE compromete-se a utilizar a informação armazenada através de *cookies* apenas para as finalidades acima referidas.

### **3. O utilizador deve aceitar a utilização de cookies?**

Para efeitos do disposto na Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, que transpõe para a ordem jurídica nacional a Diretiva n.º 2002/58/CE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 12 de Julho, relativa ao tratamento de dados pessoais e à proteção da privacidade no sector das comunicações eletrónicas, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 46/2012, de 29 de agosto, os websites apenas recorre à utilização de *cookies* que não são estritamente necessários para a prestação pela UNICRE de um serviço solicitado expressamente pelo utilizador, mediante o consentimento prévio e expresso do utilizador.

O utilizador pode recusar ou retirar o consentimento a qualquer momento, nos termos melhor descritos no ponto 5 infra da presente Política.

Sem prejuízo, a utilização de *cookies* é essencial para o correto funcionamento dos websites na sua totalidade, pelo que a sua aceitação é recomendada.

### **4. Quais os tipos de cookies utilizados?**

Em geral, os *cookies* são utilizados para melhorar a experiência de navegação do utilizador, aumentando a rapidez e a eficiência de resposta. Os *cookies* eliminam a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações e ajudam a determinar que as mensagens publicitárias que o utilizador vê são relevantes e se ajustam aos seus interesses, ou seja, a utilidade, interesse e o número de utilizações do website.

Os *cookies* utilizados nos websites podem ser classificados considerando a sua função e a sua data de validade.

Relativamente à **função**, os *cookies* utilizados podem ser:

- a) **Cookies essenciais:** alguns *cookies* são essenciais para aceder a áreas específicas do website e garantir o bom funcionamento do mesmo. Permitem a navegação no website e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do website através de login. Sem estes *cookies*, os serviços que o exijam não podem ser prestados.
- b) **Cookies de personalização:** permitem lembrar e recolher as preferências do utilizador relativamente à navegação no website, apresentando as ofertas mais adequadas aos seus interesses.
- c) **Cookies performance:** utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o website, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, para monitorizar o desempenho do website, conhecendo quais as páginas mais visitadas e qual o método mais eficaz de ligação entre páginas, bem como para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolherem informação de carácter pessoal. Assim, a UNICRE pode, através do website, fornecer uma experiência de elevada qualidade ao personalizar a sua oferta e, rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.
- d) **Cookies de publicidade:** estes *cookies* são utilizados pela Unicre e entidades externas (terceiros) e permitem direcionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, criando audiências específicas e possibilidade de remarketing. Também limitam o número de vezes que cada utilizador vê o anúncio

Relativamente à **data de validade**, os *cookies* utilizados podem ser:

- a) **Cookies permanentes:** ficam armazenados nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel/ smartphone ou tablet), ao nível do navegador de Internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visita novamente o website. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo à UNICRE prestar um serviço mais personalizado.
- b) **Cookies de sessão:** são temporários; estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de Internet (browser) os *cookies* já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

## 5. Como ativar / desativar os *cookies*?

Todos os navegadores de Internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da gestão das definições no respetivo navegador.

O utilizador pode desativar parte ou a totalidade dos *cookies* a qualquer momento. Deve, para tal, seguir as instruções apresentadas infra relativamente à gestão de *cookies*.

A desativação dos *cookies* não concede qualquer tipo de anonimato nem impede que determinados websites controlem os seus hábitos de pesquisa.

Caso os *cookies* sejam desativados, alguns serviços de Internet e, no caso, os websites, poderão não funcionar corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação nos websites e a experiência com o mesmo.

Para gerir as configurações de *cookies* no seu dispositivo, atente à tabela de instruções para cada um dos browsers apresentados:

**Google Chrome**

- Clique no menu “Definições” (Settings);
- Clique em “Mostrar Definições Avançadas” (Show advanced settings);
- Em “Privacidade” (Privacy), clique em “Definições de Conteúdo” (Content Settings).

**Internet Explorer**

- Clique no menu “Ferramentas” (Tools);
- Clique na opção “Opções de Internet” (InternetOptions);
- Selecione o separador “Privacidade” (Privacy).

**Mozilla Firefox**

- Clique no menu “Ferramentas” (Tools);
- Selecione a opção “Preferências” (Preferences);
- No topo, selecione o ícone “Privacidade” (Privacy).

**Safari**

- Clique em “Editar” (Edit);
- Selecione “Preferências” (Preferences);
- No topo, selecione “Privacidade” (Privacy).

**NOTA:** Para realizar esta gestão noutros navegadores de Internet (browsers), procure no menu “ajuda” do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

Caso a UNICRE venha a utilizar outros *cookies* com a finalidade de conceder mais e melhores serviços, o utilizador será devidamente informado.

**6. Outras ferramentas semelhantes**

A UNICRE pode utilizar nos websites, para além de *cookies*, web beacons (ou GIFs). Os web beacons são pequenas sequências de código que fornecem um método de entregar uma imagem gráfica numa página com o objetivo de transferir os dados de novo para o website. Nomeadamente no que respeita à **abertura das newsletters/emails** as mesmas podem, para fins estatísticos, conter uma pequena imagem que permite saber se são abertas e verificar os cliques através de links ou anúncios dentro da newsletter. Utilizamos a informação dos web beacons por vários motivos, incluindo relatórios de tráfego dos websites, contas de utilizador, publicidade e auditorias de email e personalização. O utilizador tem sempre a possibilidade de desativar o envio da newsletter/email através da opção específica no rodapé da newsletter/email.

**7. Alteração da Política de Cookies**

A Política de *Cookies* é revista pela UNICRE a qualquer momento e sempre que necessário. As alterações à presente Política de *Cookies* são devidamente publicadas nos websites.