



QUANDO VOU RECEBER O PIN DO CARTÃO?

O código PIN é entregue até 10 dias após receber o cartão.

PIN BLOQUEADO - O PIN bloqueia ao final de 3 tentativas. Em caso de bloqueio deve contactar o Serviço a Clientes (Não é necessário a emissão de novo cartão).



COMO POSSO ALTERAR O CÓDIGO PIN?

O PIN pode ser alterado em qualquer ATM.



COMO CONSULTAR OS SALDOS E MOVIMENTOS DO CARTÃO?

Internet - www.unibancoconnect.pt

Para consultar os movimentos e o saldo, basta ir a www.unibancoconnect.pt e introduzir no campo N.º cartão/Utilizador o número completo do cartão (16 dígitos) e no código de acesso os últimos 7 dígitos do mesmo.



Aplicação Smartphones – My Ticket®

Para consultar os movimentos e o saldo do seu cartão pode utilizar a aplicação My Ticket®, disponível para IOS e Android.



Atendimento Automático - 213 501 529 (24 horas)

Para consulta automática do saldo e movimentos pelo telefone, basta ligar para o 213 501 529 e indicar o número completo do cartão (16 dígitos) e os últimos 7 números do mesmo.

Nota: A consulta do saldo só fica disponível 48 horas após o primeiro carregamento do cartão.

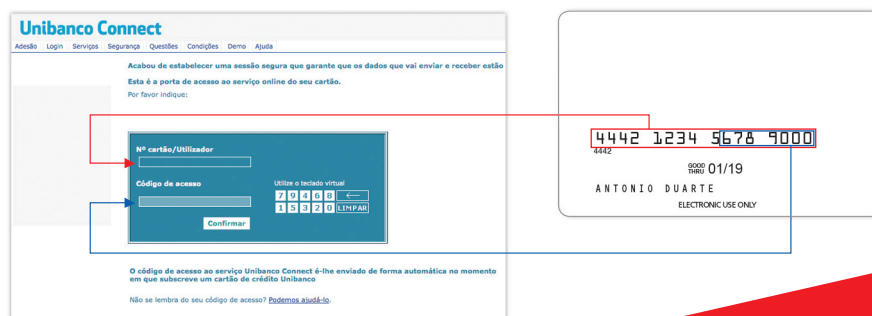
CONTACTOS

Serviço a Clientes:
707 100 190 (Atendimento Operador, dias úteis das 9h às 19h)

Em Caso de Perda e Roubo:
21 315 98 56 (24 Horas)

Para consulta da rede de estabelecimentos aderentes ao Ticket Restaurant® aceda a ticket.pt ou à aplicação My Ticket®

Questões sobre o carregamento deverão ser colocadas junto da sua entidade patronal.



Vantagens todos os dias