

Procedimentos em Caso de Sinistro

Acidentes Pessoais

Em caso de sinistro nas garantias abaixo indicadas, deve ser feita pela pessoa segura a participação de sinistro, para a linha de atendimento VICTORIA 808 206 112 ou para o 351 213 134 454, se estiver fora de Portugal

Deverá, também, ser enviado mail para qualidade@europ-assistance.pt

Cancelamento ou redução de viagem
Roubo, extravio ou deterioração de bagagem
Artigos de 1ª necessidade

Em caso de sinistro nas garantias de abaixo indicadas, enviar a participação de sinistro para sin.pess.acid@victoria-seguros.pt, com descrição do ocorrido.

Acidentes pessoais em viagem (deslocação)
Acidentes pessoais durante a estadia
Responsabilidade civil extracontratual

Nota Importante: Para acionar as garantias deve ser feita a participação de sinistro para os contactos acima indicados, de qualquer parte do mundo no espaço de 24 horas. Na participação deverá constar descrição do que originou o sinistro e suas consequências.

As participações urgentes de sinistros e o aconselhamento podem ser efetuadas todos os dias 24 horas ao dia para os contactos telefónicos acima indicados.